

Det tas forbehold for installasjoner, manglende gulv under kjøkkenelementer etc. som er skjult ved oppmåling. Omkostninger i forbindelse med eventuelle endringer, tilpasning av gulv eller montasjekostnader, som skyldes disse forhold, påhviler kunden.

Det påhviler kunden å opplyse KEO om eventuell gjenbruk av installasjoner i rommet, og i så fall hvilke. Hvis intet er oppgitt går montøren ut ifra at alle installasjoner tilpasses det nye kjøkkenet. Eventuelle merkostnader i forbindelse med dette bæres av kunden.

Dersom kunden selv har foretatt oppmålinger som ligger til grunn for bestillingen kan KEO ikke holdes ansvarlig for eventuelle feil i oppmåling. Kunden er videre ansvarlig for eventuelle endringer i rommet som er foretatt etter at oppmåling er foretatt og kjøkken er bestilt, dersom dette medfører at elementene ikke kan settes inn eller at det kreves endringer på skapstammer eller benkeplater. Kostnader forbundet med endringer eller behov for nye bestillinger av varer betales av kunden.

Det er kundens ansvar å dekke til gulv, både der hvor kjøkkenet skal bæres inn, mellomlagres og der hvor det skal monteres. Dersom nytt gulv skal legges i forbindelse med nytt kjøkken bør dette være på plass før kjøkkenet monteres. Det vil være gulvleverandørens anbefaling som legges til grunn hvorvidt det anbefales å legge gulv under kjøkkenmoduler eller inntil. Det er kundens ansvar å påse at gulvet er i vater under skapstammeben og sokkelfront.

Ved utskjæring til vask kan det forekomme at vaskens kum krever at det skjæres i skapsider, og at vasken hviler på skapstammens bakside. Dette avgjøres av kummens utforming.

Vi gjør oppmerksom på at kjøkkenskap er møbler, satt sammen av møbelplater. Disse er «fuktsikre» ved normal luftfuktighet på 50-60 %, men tåler ikke konstant påvirkning av vann. Dette gjelder også sammenføyninger og utskjæringer i benkeplate.

Rennende væsker, kondens eller fuktresten etter rengjøring kan samle seg i de innfreste grepene. Dette må umiddelbart fjernes eller kan det oppstå oppsvulming i frontplaten. Denne type bruksskader anses ikke som reklamasjonsgrunn.

Vi gjør oppmerksomme på at stålvasker er mottakelige for riper. Etter noe tids bruk vil dette bli mindre synlig da stålet utvikler en patina. Det er ikke reklamasjonsgrunn at vasken får riper under bruk. Det henvises til den aktuelle produsentens veiledning til pleie og vedlikehold.

Det er kundens ansvar å oppgi korrekt modellnummer og evt. fremskaffe strektegning av hvitevarer dersom kunden ønsker å benytte egne hvitevarer sammen med kjøkken fra KEO.

Tremønsterstrukturer kan variere for å fremstå som ekte tre. Dette betyr at det ikke vil være gjennomgående mønster fra front til front eller ved sammenføyning av benkeplater. Det kan i tillegg være mindre fargeforskjeller mellom de ulike elementene.

Det kan ikke foretas endringer i bestillingen senere enn fem uker før avtalt levering. Dersom endringer ønskes før denne frist må dette avtales skriftlig med KEO, hvor kunden også aksepterer eventuelle priskonsekvenser.

En vare som presenteres på et innredningsforslag eller tegning fra KEO følger kun med dersom den er angitt med pris i produktlisten. Med mindre annet er opplyst følger det ikke med rørføring fra vask til avløp, slanger eller annet vvs-utstyr. Dette må kunden selv besørge da behovet er svært individuelt.

KEO gir råd til sine kunder ut ifra erfaring og informasjon fra kunden. Dersom kunden i ettertid mener at valgte løsninger ikke er de beste, kan ikke KEO holdes ansvarlig for dette.

Grunnet årlige produkt- og prisendringer hos leverandører skal ordren være levert senest seks måneder etter opprinnelig bestillingsdato, eller senest 15. mars i påfølgende år. KEO forbeholder seg retten til å annullere ordres som er eldre enn ovennevnte. Dette vil i så fall skje i samråd med kunden. Uten at det foreligger prisendringer fra produsent kan prisen endre seg pga. valutasingninger. KEO forbeholder seg retten til å justere priser i henhold til dette, og vil derfor oppgi anvendt valutakurs i forbindelse med pristilbud.

Bilder i tilbudslinjene er kun veiledende og viser kanskje feil hengsling eller feil størrelse / proporsjoner. Her er det tekst som er styrende. Videre er bilder av skap med innebyggede hvitevarer kun for illustrasjon, mål og proporsjoner vil være styrt av de faktiske hvitevarer.

Det tas forbehold om at produsentens mottakskontroll godkjenner de bestilte elementene. I motsatt fall skal kundens kontaktes for eventuell godkjenning av nødvendige endringer og de priskonsekvenser dette evt. medfører.

Overskuddselementer tas ikke i retur og krediteres ikke kunden.

Vi tilstreber at det alltid finne tilgjengelig relevant monteringsanvisning eller manualer på et skandinavisk språk. Det kan imidlertid oppstå situasjoner hvor dette ikke finnes, kjøper og selger har derfor avtalt at det i enkelte tilfeller ikke finnes monteringsanvisning på norsk eller skandinavisk.

Monteringsveiledninger og monteringsnormer finnes her:

www.keo.no – nederst på siden under «Brosjyrer»